

【放課後等デイサービス】

サービスご利用についてのアンケート集計結果

公表： 令和3年3月19日

事業所名 NPO法人キッズウィル遊学舎

保護者数(児童数)(28人) 回収数22 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7		・少し狭く感じる。 ・よくわかりませんが、子どものパワーに対して狭そうだなと感じます。	・現在、室内活動に限らず、戸外へ積極的に出る等、活動範囲が狭くならないよう努めています。が、今後も戸外活動や教室を行いながら、活動範囲が狭くならないよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	21	1			
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16	5			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	1		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		・少ないと思う。	・契約の段階で一通り説明をしていますが、より詳細で分かりやすい説明に今後も努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	4	・今の所、特に必要性をかんじませんので現状で良いと思います。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	・休みの日にあったトラブルに関して話を聞いていただき助かりました。	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4		・写真等も見ることができ、キッズウィルでの様子を知ることができています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	3			
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1	・マスクを外してのキッズでの生活が今は怖いと思う。	・コロナの感染症対策のために、室内では常にマスクをするように指導をしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	1	・ない。	・年2回以上の避難訓練を毎年実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	6			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	2		・コロナの感染拡大により休校になって大人も子どもも不安な日々でしたが、キッズウィルさんが変わらずやってくれていたのが助かりました。	

○ この「サービスご利用についてのアンケート集計結果」は、保護者の皆様にご協力いただき、アンケートにより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。