【児童発達支援】　　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月13日

事業所名　NPO法人キッズウィル児童支援センター　　保護者数（児童数）　40人　回収数　30人　割合　75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		4	・大人から見ると狭い様に思うが、広すぎない方が良いのかもとも思う。 ・教室の中の様子、環境を見ていないため分からない。 ・実際に活動をしている所を目にしていないのでどちらとも言えません。 ・運動教室は充分なスペースだと思いますが、たからばこは少々狭いように思います。（見学できない理由が狭いからとのことでしたので） ・もう少し活動の場が広いといいと思う。（玄関も） ・1コースに何人いるのか知らないため、分からなくてすみません。	・参観の機会を考えていきます。 ・活動の場について、今後検討していきます。 ・入所時の説明の時にお話させてもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		4	・専門的な視点でサポートして下さっていると思います。 ・何人の先生が活動に関わっているのか等、職員の紹介が無いので分からない。お便り等で先生の自己紹介などがあるといいと思います。 ・普段の先生方の人数を知らないため、分からなくてすみません。	・4月のお便りでは配布しています。途中利用の方には渡していなかったので渡すようにします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3		8	・教室の中の様子、環境を見ていないため分からない。 ・部屋の中の物の配置に関しては、親は具体的に説明を受けていないので分かりません。	・入所時に見てもらっていますが、説明も具体的に伝えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2		5	・教室の中の様子、環境を見ていないため分からない。 ・子どもの様子から心地よく過ごせているのではないかと思います。	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	3			・支援計画の内容についての意見ではないのですが、書類を作成する上での誤字脱字が非常に多いのが気になります。複数の目で確認した上で配布していただきたいです。	・配布前にきちんと確認していくようにします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2		1	・モニタリング会議で丁寧に時間をかけて、話を聞いて頂いているので、適切な支援内容を設定して下さっていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1		2	・計画に沿った支援をして下さっていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1		5	・好きな事、得意な事だけでなく、子どもの課題となるプログラムも毎回しっかり組み込んでくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17		1	12	・園に通っているのでたからばこでは必要ないかなと思いました。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			・文書等で説明して下さっていると思います。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				・モニタリング会議等で、説明して下さっているかと思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	1		2	・家庭の都合で不参加。父親は日曜でないと参加は難しい。 ・まだ利用できていない。トレーニングの他にもヒアリングの機会を設けて欲しい。（送迎時の時間ではどうしても限りがある為） ・参加させていただき、参考にさせてもらっています。	・スタッフに声を掛けて頂ければ、相談する場の提供ができるようになっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2			・〇〇の為にこの課題をやっていると伝えてくれて良かった。 ・直接話す機会は少ないが、連絡ノートでのやり取りはしている。 ・通所の際にその時々の様子を知らせて下さっています。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	1	・困りごとがあれば、その都度アドバイスしていただいています。 ・いつも温かい言葉をかけて頂き本当に救われていました。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	1	4	・参加しづらい日程だったりで不参加になっている。（早めに通知が欲しい） ・それもあり会に出席しました。 ・保護者同士、話ができるよう間に入って下さったり、〇〇会の開催等、支援して下さっていると思います。 ・父母の会や保護者会の活動がありましたか？知らなくてすみません。	・日程は1ヶ月以上前にお知らせしていますが、詳細はぎりぎりになってしまってすみません。 ・年に一度程度ですが行っています。お便りでお知らせしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4		6	・市外の子も送迎してもらえるようにしてほしいです。 ・保護者からの相談にもすぐに対応して下さり感謝しています。	・来年度から対応できるよう、市町村側と検討中です。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	1	1	・連絡欄が小さくて書きづらいので大きくしてほしい。子どもに問題や困り事があるのはわかるが、それに対しどう対処したか、どう対処すれば良いかアドバイスが欲しい。無くても仕方の無いものか？と諦めてはいます。	・「お家から」の欄は小さいけれど、何か相談したい事等あれば、その用紙の右側に連絡ノートがあるので活用して頂くよう説明しています。 ・お子さんのその日の様子ということで記入させてもらっています。アドバイスは必要に応じて記入しています。モニタリング時に直接お話させてもらっていま
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の上表や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	1	5	・ホームページが時々アップされたと、きずなネットから連絡が入ります。 ・毎月お便りやイベント時には文書にて知らせて下さっていると思います。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	1	2	・個人宛の書類に他のお子さんの名前が記載されていたり、他のご家庭宛の書類が混ざって届いたことがあった。	・注意しながら配布していきたいと思います。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	1	15	・登所時の対応等は工夫されている。緊急時の対応については良く分からない。 ・どのような内容が決められているかよく分かりません。 ・避難訓練等行われているか知らないので、わからなくてすみません。	・毎月のお便りでお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	3	18	・知らない。 ・何か（災害等）あった時のキッズウィルから保護者に対しての連絡はどうなっているか不明。 ・どの程度定期的に行われているか分かりません。	・契約時にしっかり説明するようにしていきます。 ・月のお便りで知らせていくようにします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	8	1	1	・気持ちに波があるため、行く前は不安な様子がみられることもあるが、帰ってきた後は楽しかったお話をしてくれる。 ・最近は通所を楽しみにしており、泣く事なく行けています。 ・最初は嫌がったりもしましたが、慣れてきてたからばこが好きになりました。 ・年少からお世話になりましたがいつも楽しく通っていました。 ・楽しみの時もあれば、不安な時もあるようです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	2			・大変満足しています。 ・療育クラスで出来ることが増え、自信がついてきたので、やろうという意欲もでてきた。 ・長い間お世話になりました。ありがとうございました。	

○ この「サービスご利用についてのアンケート集計結果」は、保護者の皆様にアンケートにより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。