【放課後等デイサービス】　　サービスご利用についてのアンケート集計結果

公表：R6年3月13日

事業所名　NPO法人キッズウィル児童支援センター　　保護者数（児童数）（40人）　回収数 26人　割合　65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		・人数が増えているので、どうなのかなと思います。 ・玄関が狭い。大工事を求めるわけではありませんが、先生との話が長くなりそうな親御さんは玄関ではない場所へ移動する等、狭いなりの対処が必要かと思います。スムーズな出入りの妨げになっているのが事実かと。	・ご意見ありがとうございます。玄関が狭くお迎えの混雑時はご迷惑おかけし申し訳ありません。お家の方と話がある場合は場所を移す等の配慮をして対応を考えていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・早い時間に迎えに行くと子ども達と先生が盛り上がっていて（それは良い事）、こちらの挨拶が届かないこともしばしば。呼び出しベルを設けたらどうかなと思いました。	・ご意見ありがとうございます。16:30～17:00くらいの子どもが勉強が終わったころの時間がそういう時間かと思います。呼び出しベルは設置してあるのですが、わかりづらい位置になってしまっていると思うので、違うベルを置く等方法を考えていきま
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1	・外看板に電気が欲しいです。	・ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	26				
	⑤	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	24	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	10	3		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	8	・必要ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8		・経験は無いですが、そうしてくれると思います。	・ご意見ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		・キッズを利用した時には、必ず連絡帳にその日の過ごし方やおやつ等を書いて頂いて、ありがたいです。ですが、その時対応してくれた方や連絡帳を書いて下さった方の名前が無いので、こちら側（保護者）としてはどの方と過ごしたのか、子どもからの先生情報が曖昧なことがあるので、ぜひお名前を書いて欲しいです。書かない理由等ありましたら教えて欲しいです。	・ご意見ありがとうございます。連絡帳にお家の方から記載があった場合に見て、お答えしたスタッフの名前が無く誰が見たのか分からない状態になってしまっていたので、スタッフ間の情報共有のためにも連絡帳を見たスタッフについては名前を書かせていただきます。 一緒に遊んだ、一緒に過ごした、何をして過ごしたかについてですが、小学校等と違い、1人のスタッフが何人かを担当するということではなく、複数の子どもを複数のスタッフが見ている形になります。また、遊んだ流れで帰るのでその後ノートを書くのは難しいです。もし、その時にその場にいたスタッフに「今日は何をして遊んでいたか？」を直接お尋ね下さい。どうやって過ごしたか、誰と遊んだか等

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		・HPを見ることをさぼっています。	・ブログなどぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	11			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	1	・仲の良い子と離れてしまい、友だちの作り方が苦手な娘には寂しい場所になってしまいました。 ・登校、通所渋りが一時あった。 ・とても楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。子ども達にとって楽しく安全に安心して過ごせる場所になるよう努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		・いつもお世話になっております。今年も「春フェス」やって欲しいです。楽しみにしています。 ・送迎があったらさらに有難い（家の近くまで）。	・ご意見ありがとうございます。春フェス楽しみにしていただき嬉しいです。また、企画させていただきます。 ・送迎については、検討させていただきたいと思います。

○ この「サービスご利用についてのアンケート集計結果」は、保護者の皆様にアンケートにより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。