【児童発達支援】　　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月13日

事業所名　NPO法人キッズウィル児童支援センター　　保護者数（児童数）　17人　回収数　8人　割合　47%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			メリハリのある声掛け等スタッフ全体で統一出来ると良いかなと思いました。	・ご意見ありがとうございます。スタッフ全体で統一できるよう心掛けていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			イスの形が特徴的で本人が意識して座れる様になっていて良いと思った。	・ご意見ありがとうございます。全てのイスがそうなっているわけではないのですが、気が付いていただけて嬉しいです。他のイスも徐々に同じ形にしていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	具体的に設定されている。	・ご意見ありがとうございます。子ども達に合った子ども達に必要な支援をこれからも提供していきたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				工夫されている。	・ご意見ありがとうございます。これからも工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1				
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1		2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	迅速に対応されている。	・ご意見ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の上表や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2		5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			楽しみにしていました。	・ご意見ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				満足しています。 「忍者教室」報告ファイルで活動の様子は細かく書いてありよくわかるものでした。最終回の1つ前、修了式でファイルをもらいましたが、直前の「園から」「家庭から」のコメント読まれたでしょうか？唐突に返ってきたので印鑑なり、確認したことを一言書いてほしいです。	・ご意見ありがとうございます。活動内容にコメントをいただいているのにこちらが読んだことが明確に分かる印が無く申し訳ありませんでした。きちんと目を通してはいますので、これからはハンコやサイン等お家の方にも、スタッフが目を通したことがわかるように工夫したいと思います。

〇 この「サービスご利用についてのアンケート集計結果」は、保護者の皆様にアンケートにより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。